

## دليل الأدوار والمسؤوليات للفريق الفني والإداري والتقني في منصة معيار النجاح للتدريب

يتوفر لدى منصة معيار النجاح فريق فني وإداري وتقني يعملون باستمرار في الجهة ويقومون بالوظائف لتنفيذ التدريب الإلكتروني

| الفريق         | الاسم               | رقم الهوية | المسمى الوظيفي                 | العدد الإجمالي<br>لأفراد الفريق | الأدوار                                                                           | المهام والمسؤوليات                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------|------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الفريق الفني   | م / محمد هشام       | 2098476890 | الدعم الفني                    | ٣....<br>.....                  | دعم المتدربين بالمنصة فنيا .                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>استقبال طلبات</li> <li>مشاكل الدعم الفني</li> <li>متابعة سير أعمال</li> <li>التسجيل بحسابات</li> <li>المتدربين والتأكد من</li> <li>صحة الإدخالات</li> <li>متابعة التقارير الفنية</li> <li>للمنصة</li> </ul> |
|                | أ/ يحيى حسنى        |            |                                |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                |                     |            |                                |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                |                     |            |                                |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| الفريق التقني  | م / ابراهيم الرفاعى | 207890589  | مدير المنتج<br>Project Manager | ...٣.....<br>.....              | متابعة سير العملية التقنية<br>كاملة من بداية البرمجة حتى<br>اخراج المنتج التدريبي | المسئول علي المنصة التعليمية وبرمجتها<br>ادخال المحتوى العلمي<br>الدعم الفني<br>تحديد المحتوى التقني ,                                                                                                                                             |
|                | م / أحمد عبد الحليم | 209876549  | مهندس مساعد                    |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                | م / محمد حسين       | 23098756   | مهندس مساعد                    |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                |                     |            |                                |                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| الفريق الإداري | أ/ أحمد على إلهي    | 1098735678 | مسئول التسجيل                  | ٢ .                             | الدعم اللوجستي والإداري                                                           | القبول والتسجيل                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                        |  |  |                |           |                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|-----------|---------------------------|--|
| سيرالعمليات الإدارية<br>التأكد من تسجيل المتدربين بشكل صحيح<br>متابعة الحضوروالغياب وإصدار<br>الشهادات |  |  | شؤون المتدربين | 109567890 | أ/عبدالله عبدالكريم السيف |  |
|                                                                                                        |  |  |                |           |                           |  |
|                                                                                                        |  |  |                |           |                           |  |

### معلومات الفريق وآلية التواصل معهم:

\*لا بد أن تنشر معلومات كل فريق وآلية التواصل معهم في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي/المنصة التدريبية للجهة.

| وسيلة التواصل                  | الإدارة        | الاسم                     | الفريق         |
|--------------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| Email:<br>Mobile: 0533252458   | الدعم الفني    | م / محمد هشام             | الفريق الفني   |
| Email:<br>Mobile: 0533252458   | الدعم اللوجستي | أ/عبدالله عبدالكريم السيف | الفريق الإداري |
| Email:<br>Mobile: : 0533252458 | الدعم التقني   | م / ابراهيم الرفاعي       | الفريق التقني  |

فريق منصة معيارالنجاح للتدريب